

## Unsere Service-/Versandabteilung bittet dringend um Beachtung

Seit November 2022 bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Gewährverschlüsse für Ihren *Echten Deutschen Honig* online zu bestellen. Der Gewährverschluss ist ein wesentlicher Bestandteil der Marke *Echter Deutscher Honig*. Um den Gewährverschluss bestellen zu können, bedarf es einigen Voraussetzungen, d. h., hinter jeder einzelnen Bestellung steckt ein komplexes Kontrollsystem.

Diesen Bestellprozess digital umzusetzen war für das Projektteam keine Leichtigkeit und sehr aufwendig.

Bisher wurde der Online-Bestellservice in der Imkerschaft sehr gut angenommen, sodass wir von einem großen Erfolg sprechen können. Leider gibt es immer noch Schwierigkeiten beim Anmeldeverfahren und die Telefone in unserer Geschäftsstelle stehen nicht still, weil es zu Rückfragen bei der Registrierung kommt.

Wir möchten Ihnen eine kleine Hilfestellung zur Erst-Anmeldung geben und bitten dringend um Beachtung, damit unsere Mitarbeitenden Ihre Bestellungen zügig bearbeiten können: Bei Ihrer ersten Bestellung im Online-Shop <https://shop.deutscherimkerbund.de/> müssen Sie sich zuerst registrieren und ein Konto anlegen. **Wichtig ist hier, die gleiche E-Mail-Adresse zu verwenden, die Sie in der Mitgliederverwaltung Ihres Landesverbandes angegeben haben.** Das System kann sonst keine Verknüpfung zu Ihren Mitgliederda-

ten herstellen und es erfolgt eine Fehlermeldung. Nach der Registrierung wird Ihnen per E-Mail ein Bestätigungslink zugesandt. Sollten Sie diesen nicht im Posteingang finden, schauen Sie bitte ebenfalls in Ihrem SPAM-Ordner nach. Mit der Bestätigung des Anmelde-links sind Sie als Nutzer verifiziert. Das System benötigt ca. eine Stunde, um die Daten zu verarbeiten. Nach der abgeschlossenen Registrierung können Sie sich direkt im Online-Shop unter <https://shop2.deutscherimkerbund.de/> einloggen.

Im Online-Shop gelten die gleichen Voraussetzungen wie auch bei der bisher üblichen Bestellung der Gewährverschlüsse. Diese kann nur ausgelöst werden, wenn in der Mitgliederverwaltung eine E-Mail-Adresse, die gemeldete Völkerzahl sowie der absolvierte Honigkurs hinterlegt ist. Diese Daten werden von Ihrem Imkerverein bzw. Landesverband eingepflegt. Die Mitarbeitenden des Deutschen Imkerbundes e.V. haben keinen Zugriff auf Ihre Daten und können daher keine Änderungen in der Mitgliederverwaltung vornehmen. **Bei Fehlermeldungen ist es daher erforderlich, die Aktualisierung Ihrer Mitgliederdaten über Ihren Imkerverein bzw. Landesverband vorzunehmen.**

Der Eindruck von Bildzeichen ist weiterhin möglich. Zur Prüfung und Freigabe bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme unter [warenzeichen@imkerbund.de](mailto:warenzeichen@imkerbund.de). Wir freuen uns über jeden neuen Online-Kunden.

Carmen Becker-Cholin

